



ที่ พณ ๐๘๐๗.๐๑/ว ๑๖๙

สำนักส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า  
๔๔/๑๐๐ ถนนนนทบุรี ๑  
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเชิญสมัครเข้ารับการอบรมโครงการพัฒนาธุรกิจร้านอาหารสู่เกณฑ์คุณภาพธุรกิจ ปี ๒๕๕๔

เรียน ท่านผู้ประกอบการ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ใบสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาธุรกิจร้านอาหารสู่เกณฑ์คุณภาพธุรกิจ จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. แผ่นพับประชาสัมพันธ์โครงการฯ จำนวน ๑ ฉบับ  
๓. กำหนดการอบรม จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้กำหนดจัดการอบรมโครงการพัฒนาธุรกิจร้านอาหารสู่เกณฑ์คุณภาพธุรกิจ ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพธุรกิจบริการและเตรียมความพร้อมสู่สากล ปี ๒๕๕๔ มีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมผู้ประกอบการร้านอาหารให้มีคุณภาพทัดเทียมในระดับสากล ในวันที่ ๘, ๑๐, ๑๕, ๑๖ และ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๔ ณ ศูนย์ฝึกอบรมพัฒนาธุรกิจการค้า ชั้น ๒ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งผู้เข้าร่วมอบรมดังกล่าวมีสิทธิ์ที่จะได้รับการพิจารณาคัดเลือกเข้าสู่การให้คำแนะนำ สถานประกอบการของผู้เข้าร่วมอบรมต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ สำนักส่งเสริมพัฒนาธุรกิจขอเชิญชวนท่านสมัครเข้ารับการอบรมดังกล่าว (ไม่เสียค่าใช้จ่าย) โดยส่งใบสมัครมาที่สำนักส่งเสริมพัฒนาธุรกิจทางโทรสาร. ๐ - ๒๕๔๗ - ๕๙๕๒ หรือ e - mail : bizservice@dbd.go.th และสถาบันที่ปรึกษาและพัฒนาธุรกิจ ทางโทรสาร. ๐-๒๒๓๕-๘๘๗๘ หรือ e - mail : info.trainingdbd@gmail.com ภายในวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชาติ สร้อยทอง)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ

ส่วนส่งเสริมธุรกิจบริการ

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๕๙๕๔

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๕๙๕๒

ใบสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาธุรกิจร้านอาหารสู่เกณฑ์คุณภาพธุรกิจ  
ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพธุรกิจบริการและเตรียมความพร้อมสู่สากล ปี 2554  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

1. ข้อมูลผู้สมัคร

- 1.1 ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
- 1.2 ชื่อบริษัท/ห้างร้าน/กิจการ.....
- 1.3 ที่อยู่.....
- โทรศัพท์.....มือถือ.....โทรสาร.....
- E-mail .....
- 1.4 ท่านมีฐานะเป็น  เจ้าของกิจการ  ผู้จัดการ  อื่นๆ (ระบุ).....
- 1.5 ท่านมีส่วนถือหุ้นคิดเป็น.....% ของหุ้นทั้งหมดของกิจการ
- 1.6 ท่านเคยเข้าร่วมการอบรม/สัมมนาในโครงการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือไม่  
 เคย หลักสูตร.....  ไม่เคย เพราะ.....

2. ข้อมูลธุรกิจ

- 2.1 ที่ตั้งกิจการ..... Website.....
- 2.2 ประเภทกิจการร้านอาหาร  
 ไทยขวาววัง  ไทย-อีสาน  จีน  เกาหลี  ญี่ปุ่น  อิตาลี  ฝรั่งเศส  เวียดนาม  ซีฟู้ดส์  พิซซ่าฟู้ดส์  
 อื่นๆ (ระบุ).....
- 2.3 ลักษณะการจดทะเบียน  ห้างหุ้นส่วน  บริษัท  ทะเบียนพาณิชย์  อื่นๆ ระบุ.....
- 2.4 กิจการของท่านก่อตั้งเมื่อปี..... จำนวนสาขา..... แห่ง
- 2.5 ขนาดพื้นที่ของกิจการ..... ตร.ม. จำนวน..... ที่นั่ง
- 2.6 จำนวนพนักงาน..... คน
- 2.7 กลุ่มลูกค้าของธุรกิจท่าน ต่างชาติ.....% คนไทย.....% (รวม 100%)
- 2.8 ท่านมีแผนงานที่จะ ขยายกิจการ/สาขา หรือไม่  
 มี เปิดสาขาที่.....  
 ไม่มี เพราะ.....
- 2.9 ท่านมีแผนในการขยายกิจการหรือร่วมดำเนินธุรกิจกับต่างประเทศหรือไม่  
 มี ประเทศ.....ระยะเวลาที่เริ่มดำเนินการ.....ลักษณะการดำเนินการ.....  
 ไม่มี เพราะ.....
- 2.10 ท่านมีแผนในการสร้างระบบงานธุรกิจของท่าน เพื่อใช้เป็นต้นแบบสำหรับกิจการสาขาหรือขายเฟรนไชส์หรือไม่  มี  ไม่มี
- 2.11 การรับรองมาตรฐาน  จากกระทรวงสาธารณสุข  จากต่างประเทศ  ไม่มีการรับรองมาตรฐาน
3. ท่านต้องการให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ส่งเสริมความรู้ด้านการพัฒนาธุรกิจและระบบธุรกิจในเรื่องใดบ้าง  
.....

4. ท่านยินดีที่จะเข้าร่วมตลอดระยะเวลาของโครงการหรือไม่  ยินดี  ไม่ยินดี

5. ท่านทราบว่าการจัดกิจกรรมโครงการจากแหล่งใด  จดหมาย  สماعคม  เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดตามใบสมัครเป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าจะถือปฏิบัติตามเงื่อนไขของโครงการ

กรุณาส่งใบสมัครพร้อมหลักฐาน ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554 (กรุณากรอกข้อมูลให้ครบทุกช่อง)

☎ สถาบันที่ปรึกษาและพัฒนาธุรกิจ : T. 02-2358877 F. 02-2358878 E-mail : info.Triningdbd@gmail.com

☎ สำนักส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ : T. 02-5475954 F. 02-5475952 E-mail : bizservice@dbd.go.th

## ระยะเวลาในการเข้าร่วมโครงการ

อบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับธุรกิจร้านอาหารและระดมความคิด  
เห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงเกณฑ์คุณภาพธุรกิจร้านอาหาร

- ประเมินผลธุรกิจร้านอาหารและระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุง  
เกณฑ์คุณภาพ  
วันศุกร์ ที่ 28 กุมภาพันธ์ 2554 เวลา 13.00 น. - 17.00 น.  
ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เทคนิครุงเทพ
- การพัฒนาธุรกิจร้านอาหารสู่เกณฑ์คุณภาพธุรกิจ  
ครั้งที่ 1 วันอังคาร ที่ 8 มีนาคม 2554  
ครั้งที่ 2 วันพฤหัสบดี ที่ 10 มีนาคม 2554  
ครั้งที่ 3 วันอังคาร ที่ 15 มีนาคม 2554  
ครั้งที่ 4 วันพุธ ที่ 16 มีนาคม 2554  
ครั้งที่ 5 วันอังคาร ที่ 22 มีนาคม 2554
- สถานที่จัดอบรม :  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เวลา 8.00 - 16.00 น

## การให้คำแนะนำ (Coaching) โดยผู้บริหารโครงการ

ระหว่างเดือน พฤษภาคม - มิถุนายน 2554

## คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ

- ธุรกิจร้านอาหารเปิดดำเนินการมาแล้ว
- จดทะเบียนบุคคลหรือนิติบุคคลร้านอาหาร
- เป็นเจ้าของกิจการ หรือเป็นหุ้นส่วนผู้มีอำนาจตัดสินใจ
- มีพนักงานไม่ต่ำกว่า 5 ราย
- สามารถเข้าร่วมกิจกรรมอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการได้  
ตลอดระยะเวลาที่กำหนดไว้

## เอกสารประกอบการสมัคร

- ใบสมัคร
- สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียน 1 ใบ

## โครงการพัฒนาธุรกิจร้านอาหารสู่เกณฑ์คุณภาพธุรกิจ ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพธุรกิจบริการและ เตรียมความพร้อมสู่สากล ปี 2554

|                  |                                     |              |
|------------------|-------------------------------------|--------------|
| เจ้าของโครงการ   | กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ |              |
| ผู้บริหารโครงการ | สถาบันที่ปรึกษาและพัฒนาธุรกิจ       |              |
| วิทยากร          | ดร.สุรชัย                           | โมจิตบวรชัย  |
|                  | ดร.สมไทย                            | วงษ์เจริญ    |
|                  | อาจารย์วิทอง                        | ต้นทกุลนินาท |
|                  | อาจารย์บัณฑิต                       | ตรีสุคนธ์    |
|                  | อาจารย์ยุทธพงษ์                     | เมฆพันธ์     |
|                  | อาจารย์เอกพงษ์                      | ธนพิบูลพงษ์  |

## สมัครด่วน ! รับจำนวนจำกัด

### รับสมัครวันนี้ - 25 กุมภาพันธ์ 2554

ประกาศรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ วันที่ 4 มีนาคม 2554

[www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th) หรือ [www.stepplus.org](http://www.stepplus.org)

### สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการได้ที่ :

#### สถาบันที่ปรึกษาและพัฒนาธุรกิจ

Tel. 0 2235 8877 , 08 3276 8877 , 08 0620 8877

Fax. 0 2235 8878

E-mail : [info.Trainingdbd@gmail.com](mailto:info.Trainingdbd@gmail.com)

#### หรือ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

Tel. 0 2547 5954 Fax. 0 2547 5952

E-mail : [bizservice@dbd.go.th](mailto:bizservice@dbd.go.th)

#### สามารถดาวน์โหลดใบสมัครได้ที่

[www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th) หรือ [www.stepplus.org](http://www.stepplus.org)



## โครงการพัฒนาธุรกิจร้านอาหารสู่เกณฑ์คุณภาพธุรกิจ ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพธุรกิจบริการและ เตรียมความพร้อมสู่สากล ปี 2554





ธุรกิจร้านอาหารไทยยังคงเป็นอีกหนึ่งธุรกิจบริการที่มีศักยภาพและโอกาสทางการตลาดสูง แต่คงปฏิเสธไม่ได้ว่ายังมีปัญหาด้านการบริหารจัดการบุคลากร ผู้ให้บริการ และสถานที่ให้บริการยังไม่มีคุณภาพ รวมทั้งขาดความรู้ด้านการตลาด จึงทำให้ผลประโยชน์ไม่เป็นไปตามที่ตั้งเป้าไว้ และการดำเนินธุรกิจยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ความสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้ธุรกิจร้านอาหารไทยสามารถดำเนินไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องมีการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพในหลายๆ ด้านจึงจะสามารถสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการและนำไปสู่การประกอบธุรกิจ อย่างยั่งยืน

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ จึงได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพและ คู่มือการประเมินธุรกิจร้านอาหารให้ผู้ประกอบการนำไปใช้ประเมินธุรกิจตนเอง เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการทั้ง 5 ด้าน คือ การบริหารจัดการธุรกิจ การตลาด คุณภาพการให้บริการ การบริหารทรัพยากรบุคคลและผลประโยชน์ การพัฒนาสู่โครงการพัฒนาธุรกิจร้านอาหารสู่เกณฑ์คุณภาพธุรกิจ ภายใต้โครงการพัฒนาคุณภาพธุรกิจบริการและเตรียมความพร้อมสู่สากล ปี 2554

#### การให้คำแนะนำ (Coaching)

- ตรวจสอบให้คำปรึกษา
- ติดตามประเมินผลความก้าวหน้าผู้เข้าร่วมโครงการ

#### วัตถุประสงค์

ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับวัตถุประสงค์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ตามเงื่อนไขดังนี้

- เข้าร่วมอบรม / Workshop การประเมินธุรกิจร้านอาหารราย ไซต์เพนงานเกณฑ์คุณภาพธุรกิจและคู่มือการประเมินธุรกิจร้านอาหาร
- เข้าร่วมอบรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของเวลาการอบรมทั้งหมด

#### วัตถุประสงค์หลักของโครงการ

- เพื่อพัฒนาธุรกิจร้านอาหารสู่เกณฑ์คุณภาพธุรกิจ
- เพื่อปรับปรุงและพัฒนาเกณฑ์คุณภาพและเกณฑ์การประเมินธุรกิจร้านอาหาร
- เพื่อพัฒนาธุรกิจร้านอาหารให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

#### การบริหารจัดการ

- การนำองค์กรโดยผู้บริหาร
- การจัดทำกลยุทธ์ และการถ่ายทอดกลยุทธ์เพื่อนำไปปฏิบัติ
- ความรับผิดชอบต่อสังคม ฯลฯ

#### การตลาด

- ความรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด
- การพัฒนาธุรกิจด้านการตลาด

#### คุณภาพการให้บริการ

- คุณภาพระบบงาน
- การจัดการและปรับปรุงกระบวนการทำงานในร้านอาหาร



#### การพัฒนาบุคลากร

- การสร้างขวัญและกำลังใจ
- การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อพัฒนาการทำงาน
- การจูงใจและการสร้างทีม ฯลฯ

#### ผลประโยชน์

- ด้านลูกค้าและตลาด
- การบริหารธุรกิจร้านอาหาร
- คุณภาพการให้บริการ

#### การพัฒนาธุรกิจร้านอาหารสู่เกณฑ์คุณภาพธุรกิจ

- ความรู้เบื้องต้นในเกณฑ์คุณภาพธุรกิจและคู่มือการประเมินธุรกิจร้านอาหาร
- การบริหารจัดการธุรกิจร้านอาหาร
- การตลาดธุรกิจร้านอาหาร
- คุณภาพการให้บริการร้านอาหาร
- การพัฒนาบุคลากรในธุรกิจร้านอาหาร
- การวางแผนและการประเมินผลประโยชน์ประกอบการธุรกิจร้านอาหาร
- แนวทางการพัฒนาธุรกิจร้านอาหารให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Business)